

# Weiterbildung zur Tätigkeit in der öffentlichen Verwaltung Berlins

Vollzeit: Dauer 6 Monate

Nächster Starttermin:

03.12.2018

## Ansprechpartner



Elke Schumann/  
Tel.: 030 39509955  
Fax: 030 39509956  
E-Mail: kontakt@qeu.de

## Schulungsort



Herzbergstraße 33/34  
10365 Berlin  
Tel.: 030 557429-51  
Fax: 030 814576859  
E-Mail: kontakt@qeu.de



Marzahner Str. 34  
13053 Berlin  
Tel.: 030 39509955  
Fax: 030 39509956  
E-Mail: kontakt@qeu.de



QE&U gGmbH  
Herzbergstraße 33/34  
10365 Berlin

Tel.: +49 30 557429-51  
Fax: +49 30 5597514  
E-Mail: kontakt@qeu.de  
Web: www.qeu.de

Die Weiterbildung vermittelt die relevanten Kenntnisse für Verwaltungstätigkeiten im öffentlichen Dienst und richtet sich an Interessenten/-innen, die eine Tätigkeit in der Berliner Verwaltung anstreben.

## Voraussetzungen

mittlerer Schulabschluss, Berufsabschluss, Interesse an kaufmännischen und Verwaltungstätigkeiten, gute Allgemeinbildung, gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Inhalte

- Grundlagen der Büroarbeit
- Selbstorganisation
- Der PC – Mein tägliches Arbeitsmittel, MS Office
- Ergonomische Bürogestaltung, Gesundheit am Arbeitsplatz
- Büroprozesse gestalten und Arbeitsvorgänge organisieren
- Beschaffungs- und Bedarfsermittlungsmethoden
- Die öffentliche Verwaltung – Aufbau und Struktur
- Grundlagen des Verwaltungshandelns
- Staats- und zivilrechtliche Aspekte des Verwaltungshandelns
- Kommunal- und bezirksrechtliche Aspekte des Verwaltungshandelns am Beispiel Berlin
- Verwaltungsrechtliche Aspekte des Verwaltungshandelns
- Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung
- Verwaltungstypische Prozesse und Aufgaben
- Kommunikation
- Kontakt zum Bürger
- Kooperation sowie amts- und behördenübergreifende Zusammenarbeit
- Software und Programmanwendungen in der öffentlichen Verwaltung
- Spezifische Bereiche der öffentlichen Verwaltung

## Unterrichtszeiten

Mo. - Do.: 08:00 - 15:15 Uhr

Fr.: 08:00 - 14:00 Uhr

## Teilnehmerzahl

ab 15 Teilnehmer/-innen

## Finanzierung

Interessenten/-innen können bei entsprechend erfüllten Voraussetzungen nach dem SGB mit Bildungsgutschein gefördert werden. Nähere Informationen erteilen die Agenturen für Arbeit, Jobcenter und andere Förderstellen.

## Zertifikat/Abschluss

Zertifikat der Bildungseinrichtung